

УТВЕРЖДЕНО

Приказом генерального директора

ООО «Би Эл Эс КУСТОС ГРУП»

от 30 августа 2022 года № 46

ПОЛИТИКА
Обработки персональных данных
BLS CUSTOS GROUP

Редакция 1

(введена в действие с 01 сентября 2022)

Москва

Оглавление

1. Общие положения	3
2. Термины, используемые в Политике	3-5
3. Цели сбора и обработки персональных данных	5-6
4. Категории пользователей и перечень обрабатываемых персональных данных	6-7
5. Основания обработки персональных данных	7
6. Принципы обработки персональных данных посредством Сайта	7-8
7. Способы и срока обработки персональных данных	8-9
8. Согласие на обработку персональных данных	9
9. Основные права и обязанности Пользователя и Компании	9-10
10. Обращения Пользователей	10

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - Политика) разработана на основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон) и определяет политику ООО «Би Эл Эс КУСТОС ГРУП», ОГРН 1127746431350, адрес: 125319, г. Москва, улица Черняховского, дом 16 (далее – Компания) в отношении обработки персональных данных, сбор которых осуществляется с использованием сайта <https://blscustos.com> и его поддоменов (далее – Сайт).

1.2. Политика действует в отношении персональных данных, которые относятся к физическому лицу, использующему Сайт (далее - Пользователь).

1.3. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод Пользователя в процессе сбора и обработки его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, четкое и неукоснительное соблюдение требований российского законодательства в области персональных данных.

1.4. Действие Политики распространяется на персональные данные Пользователей, обрабатываемых Компанией с применением средств автоматизации и без применения таковых.

1.5. Политика публикуется в свободном доступе сети Интернет на Сайте Компании.

1.6. Компания вправе вносить изменения в Политику по мере необходимости.

1.7. Политика регулируется и подлежит толкованию в соответствии российским правом.

2. Термины, используемые в Политике

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу - субъекту персональных данных. Физическое лицо, являющееся Пользователем Сайта Компании, является субъектом персональных данных;

Специальные категории персональных данных – данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических

взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни;

Биометрические персональные данные - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются Оператором для установления личности субъекта персональных данных;

Оператор персональных данных - юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными. Обработывая персональные данные Пользователей в связи с использованием Сайта, Компания выступает оператором персональных данных;

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Компании или лицами, получившими доступ к персональным данным, требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

Обработка персональных данных - любое действие или их совокупность, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таковых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Неавтоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных при непосредственном участии человека без помощи средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. Цели сбора и обработки персональных данных

Целями сбора и обработки персональных данных Оператором являются:

- ответы на вопросы, направляемые Пользователями на электронную почту Компании или посредством заполнения формы на Сайте;
- телефонные переговоры по номеру телефона Пользователя и/или переписка с Пользователем по указанному им адресу электронной почты;
- предоставление Пользователю справочной информации;

- предоставление Пользователю коммерческих предложений и консультаций по вопросам, касающимся услуг, оказываемых Компанией;
- продвижение услуг Компании;
- участие Пользователей в мероприятиях, организуемых Компанией;
- обеспечение работоспособности и безопасности Сайта.

4. Категории Пользователей

и перечень обрабатываемых персональных данных

4.1. Посредством Сайта Компания может осуществлять сбор и обработку персональных данных следующих субъектов персональных данных:

- Пользователи, которые получают доступ к Сайту;
- Пользователи, подавшие обращение через форму запроса, расположенную на Сайте, или по электронной почте.

4.2. Перечень персональных данных и информации, обрабатываемых посредством Сайта:

- Персональные данные Пользователя: имя (фамилия указывается по желанию), номер телефона, адрес электронной почты, вопрос Пользователя;
- Иная информация, обрабатываемая Компанией:
 - ✓ данные о технических устройствах: IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, дата и время посещения Сайта;
 - ✓ сведения о посещенных страницах Сайта;
 - ✓ информация, полученная в результате действий Пользователя на Сайте, в том числе следующие сведения: об оформлении заявки, о направленных комментариях, отзывах и вопросах.
 - ✓ информация, сбор которой осуществляется автоматически с помощью файлов cookies.

Cookies – небольшие фрагменты данных, отправленных Сайтом и хранимых на устройстве Пользователя. Эти файлы содержат данные, которые не наносят ущерба оборудованию Пользователя. Они могут использоваться для записи предпочтений Пользователя (таких как

выбранный язык и о том, как Пользователь использует Сайт). Эти файлы помогают Компании улучшить содержание Сайта и упростить его использование.

4.3. Компания вправе использовать полученную информацию для предоставления ответа на запрос Пользователя. В частности, если целью запроса Пользователя является получение услуг, оказываемых Компанией, Пользователю может быть направлено коммерческое предложение.

4.4. Компания, как правообладатель Сайта, при обработке персональных данных вправе контролировать использование Сайта, в том числе в целях соблюдения прав Пользователей при такой обработке персональных данных.

5. Основания обработки персональных данных

Компания обрабатывает персональные данные только при наличии законных оснований для их обработки, к которым относятся:

- согласие Пользователя на обработку персональных данных;
- исполнение договоров, заключаемые между Компанией и субъектом персональных данных;
- выполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию российским законодательством и Уставом Компании.

6. Принципы обработки персональных данных посредством Сайта

6.1. Персональные данные обрабатываются на основе принципов законности, справедливости и прозрачности.

6.2. Компания соблюдает конфиденциальность персональных данных Пользователей и не раскрывает их третьим лицам без соответствующего согласия или иного законного основания.

6.3. Конфиденциальность персональных данных соблюдается, в том числе путем принятия правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных от несанкционированных или неправомерных доступа, изменения, ограничения, копирования, передачи, распространения, уничтожения и иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.4. Обработка персональных данных осуществляется для конкретных и заранее определенных целей. Хранение персональных данных не осуществляется после достижения целей обработки, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6.5. При обработке персональных данных обеспечивается точность, достаточность и актуальность персональных данных, а также их согласованность с целями обработки.

6.6. При принятии каких-либо решений, затрагивающих интересы физических лиц, Компания не основывает такие решения на автоматизированной обработке персональных данных, кроме случаев, когда Пользователем предоставлено соответствующее согласие.

6.7. Компания не собирает и не обрабатывает посредством Сайта биометрические персональные данные и специальные категории персональных данных.

7. Способы и сроки обработки персональных данных

7.1. Компания может осуществлять обработку персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа), блокирования, удаления, уничтожения.

7.2. По общему правилу Компания не передает персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя.

Персональные данные могут быть переданы без согласия Пользователя в следующих случаях:

- в целях соблюдения требований применимого законодательства, решений суда и запросов государственных и муниципальных органов.
- в связи с расследованием, проводимым правоохранительными органами.
- для целей расследования или содействия в предотвращении случаев нарушения применимого законодательства и настоящей Политики.
- в целях защиты прав и имущества, а также обеспечения безопасности Компании и ее работников, Пользователей Сайта

или иных лиц, а также в других случаях, предусмотренных применимым законодательством.

7.3. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей их обработки, указанных в Политике.

7.4. По достижении целей обработки персональные данные подлежат уничтожению в течение 10 (десяти) рабочих дней. Компания уничтожит персональные данные, а также обеспечит их уничтожение привлеченными к обработке третьими лицами.

7.5. Обработка персональных данных прекращается при отзыве Пользователем согласия на их обработку (в случаях, когда согласие является единственным законным основанием для обработки персональных данных Пользователя).

7.6. Обработка персональных данных может быть продолжена после отзыва Пользователем согласия, если это требуется для выполнения обязанностей Компании, возникающих в силу применимого законодательства и/или, когда обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Компании и/или третьих лиц.

8. Согласие на обработку персональных данных

8.1. Пользователь принимает решение о предоставлении Компании своих персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе.

8.2. Используя Сайт Компании в сети Интернет, предоставляя свои персональные данные в веб-формах на Сайте, проставляя галочку и нажимая кнопку «Выражаю согласие с условиями Политики», Пользователь выражает свое согласие и дает разрешение на обработку своих персональных данных в порядке, предусмотренном Политикой.

8.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных в порядке, предусмотренном разделом 10 Политики.

9. Основные права и обязанности Пользователя и Компании

9.1. Пользователь как субъект персональных данных вправе:

- получать информацию об обработке Компанией его персональных данных путем направления запросов;

- обжаловать действия или бездействие Компании как оператора персональных данных.

9.2. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Компанией либо сведения, подтверждающие факт обработки Компанией персональных данных Пользователя;
- собственноручную или электронную подпись Пользователя или его представителя. При подписании запроса представителем к запросу должна прилагаться доверенность.

9.3. Компания как оператор персональных данных обязана:

- предоставлять по запросу Пользователя информацию об обработке его персональных данных или обоснованный отказ;
- по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели обработки;
- обеспечить правомерность обработки персональных данных;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных прекратить их обработку и уничтожить в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством.

10. Обращения Пользователей

10.1. Для отзыва согласия на обработку персональных данных или осуществления иных прав, получения от Компании определенной информации или ответов на вопросы, связанные с настоящей Политикой или обработкой персональных данных Пользователь вправе направить запрос на электронную почту inbox@bls-custos.com или по адресу Компании: 125319, г. Москва, улица Черняховского, дом 16, офис 1205.